

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet Financiële Dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een (complexe) financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

#### **Naam en adres**

Onze gegevens zijn als volgt:

Onze volledige naam is: Keverkamp Assurantiën & Hypotheekadvies B.V.

Ons adres is: Telgenweg 33  
8111 CM Heeten

Onze openingstijden zijn: van maandag t/m vrijdag  
van 8:30 uur tot 17:00 uur

Per telefoon: 0572 – 745075

Per e-mail: [contact@keverkamp.nl](mailto:contact@keverkamp.nl)

Per internet: <http://www.keverkamp.nl>

Ons AFM – nummer : 12002599

#### **Aard van dienstverlening**

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- hypotheke
- levensverzekeringen
- schadeverzekeringen
- zorgverzekeringen
- pensioenen
- sparen
- beleggen
- consumptief krediet

Wij treden ook op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren. Wij zijn aangesloten bij het DAK intermediairscollectief (serviceprovider).

#### **Kamer van Koophandel (KVK)**

In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Enschede staan wij ingeschreven onder de handelsnaam Keverkamp Assurantiën & Hypotheekadvies B.V. en KvK-nummer 06083578.

#### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12002599 voor het uitoefenen van ons bedrijf. Wij zijn voorts ingeschreven in het AFM onder Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder.

#### **Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs (SEH)**

Ons kantoor voldoet voor advisering in hypotheke aan de door de Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs vastgestelde eisen met betrekking tot kennis, ervaring en integriteit.

#### **College Bescherming Persoonsgegevens**

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd. Ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

## **Klachten Instituut Financiële Diensten (KiFiD)**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit aan ons te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met:

Kifid ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl))

Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, telefoon: 0900-3552248.

Ons aansluitnummer bij het Klachteninstituut is 300.000447.

## **Beroepsaansprakelijkheid**

Wij streven er naar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan. Voor die gevallen zijn wij verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

## **Adviesvrij**

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekerings-maatschappijen, banken en / of hypotheekverstrekkers.

## **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons bedrijf.

## **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

## **Wijze waarop wij beloofd worden**

### ***Financieel Advies (waaronder begeleiding & bemiddeling in hypotheek en levensverzekeringen):***

De kosten van financieel advieswerkzaamheden worden, in beginsel, rechtstreeks bij u in rekening gebracht.

### ***Schadeverzekeringen:***

Ten aanzien van onze kosten voor advies, begeleiding en bemiddeling in schadeverzekeringen heeft u de keuze deze kosten rechtstreeks aan ons te betalen of deze kosten te verdisconteren in de producten die u bij een verzekeraar afneemt.

In de meeste gevallen zal dit tot gevolg hebben dat de prijs van het financiële product dat u aanschaft lager wordt. Bijvoorbeeld doordat de premie of rente lager wordt. Ook combinaties van deze vergoedingen zijn binnen ons kantoor mogelijk. Aan het begin van onze werkzaamheden zullen wij u, indien u dat wenst, adviseren welk beloningssysteem voor uw situatie passend is.

### ***Informatieplicht:***

Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover altijd vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.