



DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Introductie

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In deze brief leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloofd worden.

Kerngegevens

De kerngegevens van ons kantoor treft u aan in de bijlage bij deze brief.

In deze bijlage, dienstenwijzer genaamd, treft u informatie aan over onder meer de adresgegevens, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van verzekeringen en kredieten als volgt van dienst.

- Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden van onze klant;
- Wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs de klant deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen;
- Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product te kopen.
- Wij begeleiden de klant na aanschaf van het door hem gewenste financiële product. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product. Ook staan wij onze klanten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in dit product. Bij verzekeringen kan het gebeuren dat u een beroep moet doen op de verzekering. Bijvoorbeeld in geval van overlijden. Ook in die situaties proberen wij onze klanten zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling.

Hoe worden wij beloofd?

Als kantoor maken wij kosten.

Ons uitgangspunt is dat wij, vooraf, met u afspreken dat onze kosten rechtstreeks door u worden betaald. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'declaratie'. In de meeste gevallen zal het tot gevolg hebben dat de prijs van het financiële product dat u aanschaf lager wordt. .

Aan het begin van onze werkzaamheden zullen wij u een opgave verstrekken van onze werkzaamheden en kosten.

U ziet exact wat onze kosten zijn

Uurtarief

De door ons verrichtte werkzaamheden worden per gewerkt uur aan u doorberekend. Het door ons gehanteerde uurtarief is Euro € 150, (excl. BTW indien dit van toepassing is). Vooraf krijgt u een

indicatie van het aantal uren. Indien de geschatte uren overtroffen worden wordt u altijd vooraf ingelicht en kunnen wij hierover vervolgspraken maken.

Vast bedrag

Ook bestaat de mogelijkheid dat voor onze dienstverlening een vast honorarium wordt afgesproken. Indien de werkzaamheden meer tijd vergen dan vooraf aangegeven wordt u vooraf ingelicht en kunnen er aanvullende uren in rekening worden gebracht tegen het hiervoor genoemde geldend uurtarief.

Externe kosten zoals de kosten van een noodzakelijk taxatierapport worden aan u doorberekend.

Voordat u definitief besluit een financieel product via onze bemiddeling aan te schaffen kunt u zien hoe wij beloond worden, dit inzicht kunnen wij echter pas geven wanneer wij exact weten welk product u uiteindelijk gaat aanschaffen. Op dit moment kunnen wij u wel globaal aangeven wat gemiddeld genomen de kosten van onze dienstverlening is. In de tabel laten wij als voorbeeld een aantal diensten zien. Hierbij geven wij aan hoeveel uur wij gemiddeld besteden aan de advisering en begeleiding van een dergelijke dienst.

Product/type klant	Aard van onze dienst	Reikwijdte	Indicatie aantal uren		Vergoeding uitsluitend via cliënt
hypothec	adviesing bemiddeling nazorg	10 aanbieders	minimaal 15 uren maximaal 35 uren		minimaal € 2.250, 00 maximaal € 5.250,00
hypothec ondernemer	adviesing bemiddeling nazorg	10 aanbieders	minimaal 20 uren maximaal 50 uren		minimaal € 3.000,00 maximaal € 7.500,00
hypothec verhoging	adviesing bemiddeling nazorg	10 aanbieders	minimaal 8 uren maximaal 20 uren		minimaal € 1.500,00 maximaal € 3.000,00
oudedagsvoorziening	adviesing bemiddeling nazorg	8 aanbieders	minimaal 10uren maximaal 40 uren		minimaal € 1.500,00 maximaal € 6.000,00

Hoe leest u deze tabel?

In de eerste kolom staan een aantal veel voorkomende producten waarover wij regelmatig adviseren en type klanten die wij van dienst mogen zijn.

In de derde kolom geven wij aan van hoeveel financiële instellingen wij gebruikelijk de producten analyseren voordat wij u daaruit een advies geven.

In de vierde kolom geven wij aan hoeveel uur wij gemiddeld investeren in een desbetreffend advies. Dit zijn gemiddelden. Uw situatie kan hiervan afwijken. Uiteraard informeren wij u tijdig indien die afwijking zich voordoet.

In de vijfde kolom treft u de gemiddelde vergoeding van onze kosten.

Afwijkingen van het gemiddelde

Zoals aangegeven geeft de tabel zoals hierboven weergegeven een gemiddeld beeld van onze werkzaamheden. Het kan heel goed zijn dat wanneer wij ons verder verdiepen in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat wij in uw situatie meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies te komen. Daarom ziet u voordat u definitief besluit om wel of niet ons advies op te volgen exact wat onze kostenvergoeding zal zijn.

Vragen?

Wij vertrouwen erop u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust.