



Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 20 juni 2019

Artikel 1 Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

- a. Opdrachtnemer: de gebruiker van de algemene voorwaarden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 05083862.
- b. Opdrachtnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
- d. Bescheiden: alle door opdrachtnemer aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, evenals alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtnemer. Afwijking van deze voorwaarden dient uitdrukkelijk en schriftelijk met opdrachtnemer te worden overeengekomen.
- 2.2 De gedragscode voor Financiële Planners, ingeschreven in het register van Financiële Planners gehouden door de stichting Federatie Financiële Planners. Opdrachtgever verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren. De gedragscode zal op verzoek aan opdrachtgever worden toegezonden.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene dienstverleningsvoorwaarden of van een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.4 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever blijven buiten beschouwing.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

De door opdrachtnemer uitgebrachte offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdracht door opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd, dan wel op het moment dat opdrachtnemer uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Duur en einde van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst heeft, tenzij anders overeengekomen, een geldigheidsduur van 12 maanden en wordt telkens stilzwijgend verlengd met een duur van 12 maanden.
- 4.2. De overeenkomst eindigt onder andere:
 - a. op de contractsvervaldatum, indien de opdrachtgever uiterlijk 3 maanden voor die datum schriftelijk heeft opgezegd;
 - b. op de contractsvervaldatum, indien opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor die datum schriftelijk heeft opgezegd;
 - c. door opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever, indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met een door opdrachtnemer voorgestelde wijziging van de tarieven en/ of

voorwaarden en wel per de in de desbetreffende kennisgeving door opdrachtnemer genoemde datum en op de door opdrachtnemer in de desbetreffende kennisgeving aangegeven wijze;

- 4.3 De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in onder meer de volgende gevallen:
- indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder curatele of onder bewind wordt geplaatst of de rechter heeft besloten dat de Wet schuldsanering natuurlijke personen op hem van toepassing is geworden, of hij op andere wijze het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen verliest;
 - indien de opdrachtgever langer dan 2 maanden in verzuim is met het betalen van de overeengekomen vergoeding;
 - indien de opdrachtgever aan opdrachtnemer een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien de opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van de opdrachtgever de hierdoor door opdrachtnemer geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan opdrachtnemer toekomende rechten.

- 4.4 Het in lid 3 genoemde recht van opdrachtnemer de overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst, die, zijdens opdrachtnemer, moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien de werkzaamheden van opdrachtnemer beogen een bepaald (financieel) eindresultaat ten behoeve van de opdrachtgever te bewerkstelligen wordt, mede gezien de aard van de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, nimmer gegarandeerd dat dit beoogde resultaat daadwerkelijk zal worden bereikt.
- 5.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden onder zijn verantwoordelijkheid te laten verrichten door een of meer door opdrachtnemer aan te wijzen personen of derde(n), indien dit naar oordeel van FE wenselijk is met het oog op een optimale uitvoering van de overeenkomst.
- 5.4 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 B.W. wordt uitgesloten.
- 5.5 De uitvoering van de overeenkomst is - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen - niet specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal opdrachtnemer daarover aan de opdrachtgever rapporteren.
- 5.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegangene fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6. Gegevens Opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te

- begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de juiste vorm en op de gewenste wijze aan opdrachtnemer worden verstrekt.
- 6.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig, in de juiste vorm en op de gewenste wijze aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever deze zaken en/of gegevens wel volledig en/of op de juiste wijze aan opdrachtnemer heeft verstrekt en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Geheimhouding en exclusiviteit

- 7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.2 Opdrachtnemer is niet aan de geheimhoudingsverplichting gebonden indien beroepsregelen aan opdrachtnemer een informatieplicht geven.
- 7.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtnemers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 7.4 Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- 7.5 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 8.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die hij gebruikt of gebruikt heeft in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.2 Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken en informatie, zoals rapporten, adviezen, computerprogramma's, berekeningen, systeemontwerpen, werkwijzen, (model)contracten enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht (anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer).

Artikel 9. Uitvoeringstermijnen

- 9.1 Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat, indien er een termijn is overeengekomen, de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 9.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts als fatale termijnen te beschouwen indien dit uitdrukkelijk overeen is gekomen.
- 9.3 De overeenkomst kan, tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is, door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst niet of niet geheel uitvoert binnen een aan hem na afloop van een overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10. Wijziging van de overeenkomst

- 10.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Opdrachtnemer is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.

- 10.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 10.3 Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk na kan komen tengevolge van een niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming of bij derden waarvan opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 11.2 Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 11.3 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van opdrachtnemer geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van opdrachtnemer kan worden gevergd.

Artikel 12. Honorarium en betaling

- 12.1 De door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde vergoeding is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer (tenzij een afwijkend tarief is afgesproken) en is verschuldigd naar mate door opdrachtnemer werkzaamheden voor opdrachtgever zijn verricht. Ook kunnen partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast servicetarief overeenkomen.
- 12.2 De vergoeding wordt, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, vermeerderd met de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 12.3 Opdrachtnemer is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen tarieven. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever worden berekend met ingang van het moment dat deze hem is medegedeeld. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt of plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden middels een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring. Opdrachtgever dient hier onverwijld na kennisneming door de opdrachtgever van de verhoging een beroep op te doen.
- 12.4 De uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde vergoeding zal door de opdrachtgever aan opdrachtnemer worden betaald in Euro's (tenzij anders overeengekomen) door middel van (een automatische) betaling op de bankrekening van opdrachtnemer.
- 12.5 Wanneer uit de overeenkomst voortvloeit dat opdrachtnemer derden inschakelt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, zullen de kosten hiervan voor rekening komen van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.6 Indien geen sprake is van automatische betaling door de opdrachtgever geldt dat betaling dient te geschieden, zonder aftrek, korting of schuldverrekening binnen veertien dagen na factuurdatum ten kantore van opdrachtnemer of door overschrijving van het verschuldigde bedrag (in Nederlandse valuta) naar de bankrekening van opdrachtnemer.
- 12.7 Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald is opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten vanaf de vervaldag is opdrachtgever

- verplicht vertragingsrente te betalen gelijk aan 2% cumulatief per maand van het totale bedrag van de factuur, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als een gehele maand. Opdrachtnemer is gerechtigd om bij het uitblijven van betaling alle kosten in rekening te brengen, welke de invordering van de verschuldigde gelden met zich mee brengt, zoals buitengerechtigde kosten. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een minimum van € 136,35 per geval.
- 12.8 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 12.9 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever daar naar het oordeel van opdrachtnemer aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 12.10 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de beide opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 13. Reclames

- 13.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/ of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt. Indien de opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken dient het gebrek binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 jaar na uitvoering van de verrichte werkzaamheden, schriftelijk aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 13.2 Een reclame als bedoeld in het vorige lid, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 13.3 Indien niet tijdig wordt gereclameerd vervallen alle rechten van de opdrachtgever in verband met de reclame.
- 13.4 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, of het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden .

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 14.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.3. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal 3 maal het declaratiebedrag voor de desbetreffende opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van € 5.000 (exclusief BTW). Indien de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag (exclusief BTW) dat opdrachtnemer in het kader van de opdracht in de laatste 6 maanden vòòr het ontstaan van de schade van opdrachtgever heeft ontvangen.
- 14.4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 14.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden,

voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

14.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.7 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, en zal opdrachtnemer de kosten vergoeden doe zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst(en) met opdrachtgever.

14.8 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens opdrachtnemer en de door opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken hulppersonen, 5 jaar.

14.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 15. Geschilbeslechting; toepasselijk recht

15.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Zutphen, tenzij de opdrachtgever binnen een maand nadat opdrachtnemer zich schriftelijk op het beding heeft beroepen laat weten te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter, die in dat geval bevoegd zal zijn. opdrachtnemer blijft bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

15.2 Op elke aanbieding en elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16. Wijziging van de voorwaarden

Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtnemer in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 17. Vertalingen van de voorwaarden

De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven vertalingen hiervan